



# **دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین**

**دانشکده بهداشت**

**پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته مدیریت خدمات بهداشتی و  
درمانی**

**عنوان**

**ارایه ی الگوی ارزیابی برون سپاری  
واحدهای مراکز آموزشی درمانی قزوین**

**استاد راهنما**

**دکتر امید خسروی زاده**

**استاد مشاور**

**محمد زکریا کیایی - سعید شمسواری**

**نگارش**

**نصیبه منصوران تازه کند**

**پایه ی ز ۱۳۹۹**

## چکیده

**زمینه و هدف:** تصمیم برون‌سپاری، یکی از پیچیده‌ترین تصمیمات سازمانی به شمار می‌رود. اتخاذ این تصمیم، به عنوان بخش نخست فرایند برون‌سپاری، مستلزم شناسایی کلیه عوامل تأثیرگذار است. منافع برون‌سپاری از یک سو و خطرپذیری‌ها و موانع موجود از سوی دیگر، بررسی همه جانبه و دقیق این تصمیم را اجتناب ناپذیر ساخته است. از این رو با توجه به اهمیت برون‌سپاری و نقش آن در عملکرد مراکز آموزشی درمانی هدف از این پژوهش ارائه الگوی ارزیابی برون‌سپاری مراکز آموزشی درمانی قزوین است.

**مواد و روش کار:** پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نوع توصیفی-تحلیلی می‌باشد که به صورت مقطعی در سال ۹۹-۹۷ انجام شده است. جامعه آماری این پژوهش، ۲۲۰ نفر از مدیران ستادی دانشگاه و روسا، مدیران، مترون‌ها و مدیران واحدهای مورد نظر پژوهش در مراکز قدس، رجایی، ولایت، بوعلی، کوثر و ۲۲ بهمن بود. نمونه‌گیری بر اساس هدف مطالعه و تصادفی بود. جهت اعتبار سنجی ابزار از روایی صوری ابزار، روایی محتوایی ابزار، روایی سازه‌ی ابزار و پایایی ابزار استفاده شد. جهت برازش مدل از شاخص‌های برازش استفاده شد. نرم افزار مورد استفاده در مطالعه حاضر AMOS نسخه ۸ بود.

**یافته‌ها:** یافته‌ها نشان می‌دهد ۷ بعد در قالب ۴۴ مولفه شامل (مولفه‌های اقتصادی و مالی، مولفه‌های قوانین و مقررات (حقوقی)، مولفه‌های نظارت و کنترل، مولفه‌های نوع خدمت، مولفه‌های توانمندی اجرایی سازمان، مولفه‌های محیط خارجی سازمان و مولفه‌های منابع انسانی) در مدل سازی مناسب تشخیص داده شد. شاخص‌های  $\frac{X^2}{d}$  با مقدار (۲/۳۷۶)، شاخص نیکویی برازش (GFI) با مقدار (۰/۹۰۴)، شاخص ریشه‌ی میانگین مربعات خطای برآورد (RMSEA) با مقدار (۰/۰۷۹)، شاخص برازش مقایسه‌ای تعدیل یافته (CFI) با مقدار (۰/۹۱۱)، شاخص برازندگی نرم شده (NFI) با مقدار (۰/۹۵۶) نشان می‌دهد که برازش مدل بدست آمده مناسب می‌باشد.

**بحث و نتیجه گیری:** نتایج نشان داد هر یک از ابعاد هفتگانه بر تصمیم برون سپاری موثر دانسته شده است

که با توجه به ضریب تاثیر هر یک از آنها، میزان اهمیت آنها مشخص شده است. سیاست گذاران در سطح

تصمیم گیری و مدیران در سطح اجرایی باید به مولفه ها و ابعاد مفهوم سازی شده در این مدل قبل از تصمیم

به اجرایی شدن برون سپاری در واحدها با توجه به ساختار، فرآیند و پیامدهای مورد انتظار، توجه کرده و

سپس در خصوص اجرایی شدن آن تصمیم لازم را بگیرند.

**کلید واژه:** برون سپاری، بیمارستان، خدمات درمانی، الگو، واحد

## Abstract:

**Background and Aim:** The Outsourcing decision making is one of the most complex organizational decisions. Making this decision, as the first part of the outsourcing process, requires identifying all the influencing factors. The benefits of outsourcing, on the one hand, and the risks and obstacles, on the other, make a thorough and thorough review of this decision inevitable. Therefore, considering the importance of outsourcing and its role in the performance of educational and medical centers, the purpose of this study is to provide a model for outsourcing evaluation of Qazvin educational and medical centers.

**Materials and Methods:** The present study is applied in terms of purpose and descriptive-analytical, which was conducted cross-sectionally in the year 99-97. The statistical population of this study is 220 university staff managers and heads, managers, metrons and managers of the units. The research was conducted in Quds, Rajai, Velayat, Bouali, Kowsar and 22 Bahman centers. Sampling was based on the purpose of the study and random. To validate the instrument, the face validity of the instrument, the content validity of the instrument, the construct validity of the instrument and the reliability of the instrument were used. To fit the model, fit indices were used. The software used in the present study was AMOS version 8.

**Results:** Findings show 7 dimensions in the form of 44 components including (economic and financial components, components of laws and regulations (legal), components of supervision and control, components of service type, components of executive capability of the organization, components of the external environment of the organization and Human resource components) were identified in appropriate modeling.  $\chi^2 / d$  indices with value (2.376), good fit index (GFI) with value (0.904), root mean square index of estimation error (RMSEA) with value (0.079), fit index Modified (CFI) with value (0.911), softened fit index (NFI) with value (0.956) indicate that the fit of the obtained model is appropriate.

**Conclusion:** The results showed that each of the seven dimensions has been considered effective on outsourcing decisions, which according to the impact factor of each of them, their importance has been determined. Policymakers at the decision level and managers at the executive level should consider the conceptualized dimensions in this model, before deciding to implement outsourcing in the units according to the structure, process and expected consequences, pay attention and then make the necessary decision regarding its implementation.

**Keyword:** Outsourcing, Hospital, Medical service, model, unit



**Qazvin university of Medical Sciences  
Faculty of Health**

**A Thesis**

**Presented for the degree Of Master of sciences  
(M. Sc ) in Health Services Management**

**Title:**

**ProvidingPresent an Outsourcing Evaluation Model  
for the Units of Educational and medical center in  
Qazvin**

**Supervisor:**

**Omid khosravizadeh, Ph.D**

**Advisor:**

**Mohammad Zakaria Kiaei, M.Sc  
Saeed Shahsavari,M.Sc**

**By:**

**Nasibeh Mansouran Tazekand**

**Winter 2020**